



свободы, и других трудных детей, формирование механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

### 3.2. Основные задачи деятельности СШМ:

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
  - повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявлений асоциального поведения учащихся;
  - сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
  - повышение квалификации сотрудников школы по защите прав и интересов детей;
  - обеспечение открытости в деятельности Организации в части защиты прав и интересов детей;
  - создание условий для участия общественности в решении актуальных задач и проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
  - оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
  - оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.
- Основные направления деятельности СШМ:
- разработка и реализация плана работы СШМ на текущий учебный год;
  - информирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) о СШМ;
  - мотивирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) к участию в СШМ и применению медиативного подхода;
  - помощь при разрешении разнообразных и разноплановых конфликтов, возникающих в Учреждении между сверстниками, детьми разных возрастных групп, взрослыми и детьми;
  - предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
  - проведение просветительской работы среди учащихся, работников и родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся;
  - формирование и обучение «групп равных» («группы равных») - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников; младших и старших школьников);
  - координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
  - профилактика безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних на основе медиативного подхода;
  - работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении с использованием медиативного подхода;
  - работа по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса на основе медиативного подхода;
  - выстраивание совместной работы с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

## 4. Принципы деятельности Службы школьной медиации

4.1. Деятельность СШМ основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

- процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора;

- при проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон. Стороны, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, ее вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе разбирательства на информацию о:
  - 1) предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;
  - 2) мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;
  - 3) признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;
  - 4) готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.
- принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта; нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## **5. Требования к медиаторам**

### **5.1. Медиатор не вправе:**

- 1) быть представителем какой-либо стороны;
- 2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- 3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- 4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

5.2. В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

## **6. Ответственность медиаторов, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации**

6.1. Медиаторы, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

## **7. Соглашение о проведении процедуры медиации**

7.1. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

7.2. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;
- 4) о сроках проведения процедуры медиации.

## **8. Порядок проведения процедуры медиации**

8.1. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации.

8.2. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с

учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

8.3. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

8.4. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

8.5. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

## **9. Медиативное соглашение**

1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

2. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

## **10. Сроки проведения процедуры медиации**

10.1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

10.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

10.3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней.

## **11. Прекращение процедуры медиации**

11.1. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- 1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;
- 2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- 3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;
- 4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;
- 5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений раздела 10 настоящего Положения.

## **12. Структура Службы школьной медиации**

12.1. Руководителем СШМ является заместитель директора на которых возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора образовательной организации.

12.2. Кураторами направлений деятельности СШМ (просветительской, информационной, медиационной) могут быть работники образовательной организации, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации (социальный педагог, уполномоченный по правам ребенка в школе или иные лица).

12.3. Членами СШМ могут быть педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций, восстановительных и примирительных программ. В качестве волонтеров в службу школьной медиации могут входить обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся школы.

### **13. Порядок работы службы примирения**

13.1. СШМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации Учреждения, членов СШМ, родителей.

13.2. Программы восстановительного разрешения конфликтов составляются только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Учреждении формы работы.

13.3. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Учреждение может использовать иные педагогические технологии.

13.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители)) руководитель СШМ принимает участие в проводимой программе.

13.5. При необходимости СШМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

13.6. Деятельность СШМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

13.7. Руководитель СШМ обеспечивает мониторинг проведенных программ.

13.8. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в медиацию.

### **14. Взаимодействие СШМ с администрацией образовательной организации, иными специализированными центрами**

14.1. Администрация Организации предоставляет СШМ помещение для сборов и проведения примирительных программ.

14.2. Должностные лица Организации оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся и их родителей (законных представителей).

14.3. Администрация школы содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями.

14.4. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в СШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

14.5. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией школы и членами СШМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

14.6. Поддержка и сопровождение СШМ может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору.

14.7. СШМ в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

### **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения приказом директора.

15.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению СШМ или органов школьного самоуправления.